

Lampiran Wawancara

Adapun pertanyaan yang diajukan peneliti sebagai berikut.

1. Bagaimana penetapan tarif kamar *guest house* Shofa Marwah Surabaya?

Jawaban pemilik *guest house* Shofa Marwah:

Dalam penentuan harga jual, *guest house* Shofa Marwah melihat berdasarkan harga pesaing dengan menetapkan harga yang tidak terlalu besar agar menarik konsumen yang menginap. Harga sewa kamar *guest house* Shofa Marwah untuk sewa harian *deluxe* 300.000 dan *luxury* 375.000 serta sewa bulanan *deluxe* 3.000.000 dan *luxury* 3.750.000.

2. Berapa biaya operasional setiap bulannya pada *guest house* Shofa Marwah?

Jawaban pemilik *guest house* Shofa Marwah:

Biaya operasional yang dikeluarkan pada bulan mei 4.330.000, juni 4.475.000, juli 4.540.000, agustus 6.127.000.

3. Dalam penetapan tarif apa terdapat DP/uang muka sebelum pemesanan?

Jawaban pemilik *guest house* Shofa Marwah:

Sewa kamar disini menggunakan uang muka. Khusus untuk kamar sewa bulanan, kalau kamar harian bayar *cash* langsung.

4. Penetapan tarif tiap kamar itu berdasarkan apa saja?

Jawaban pemilik *guest house* Shofa Marwah:

Harga itu sudah termasuk pajak 5% dan biaya operasional untuk semua kamar.

5. Dari keuntungan yang didapat, apakah ada pengeluaran untuk sedekah?

Jawaban pemilik *guest house* Shofa Marwah:

5% dari keuntungan itu disalurkan untuk pengelolaan masjid Baitul Haq, anak yatim, tempat pendidikan agama biasanya secara acak.

6. Apakah ada perbedaan tarif jika terdapat keluarga atau teman yang menyewa kamar dan apakah ada penurunan tarif bagi mahasiswa?

Jawaban pemilik *guest house* Shofa Marwah:

Ketika yang menyewa teman atau saudara dapat harga diskon yang beda-beda. Tidak ada penurunan harga untuk mahasiswa.

7. Di masa pandemi apakah ada penurunan tarif?

Jawaban pemilik *guest house* Shofa Marwah:

Ada perubahan harga selama covid, turun harga mulai dari 300.000 turun jadi 200.000, harga yang 375.000 jadi 250.000 ada yang 3.750.000 jadi 2.500.000 dan 3.000.000 jadi 2.000.000.

8. Apakah ada tunjangan untuk *house keeping* dan terdapat pelatihan pada *house keeping*?

Jawaban pemilik *guest house* Shofa Marwah:

Tidak ada pelatihan untuk *house keeping*.

9. Apakah ada kenaikan tarif pada saat hari libur/weekend?

Jawaban pemilik *guest house* Shofa Marwah:

Terdapat tunjangan untuk *house keeping* seperti tunjangan hari raya, tempat tinggal, dan uang makan

10. Apakah ada tunjangan yang diberikan oleh pemilik *guest house* Shofa Marwah?

Jawaban *house keeping guest house* Shofa Marwah:

Ada, dapat uang makan sama THR.

11. Berapa gaji yang diberikan setiap bulannya?

Jawaban *house keeping guest house* Shofa Marwah:

1.200.000 per bulan.

12. Apakah ada pelatihan khusus untuk *house keepingnya*?

Jawaban *house keeping* Shofa Marwah:

Gak ada pelatihan.

Lampiran Brosur Guest House Shofa Marwah Surabaya

GUEST HOUSE
Shofa Marwah
الصفاء المروية

Ketintang Madya 151 Surabaya Selatan 60232
+62 81 2350 1956 / +62 888 3120 832
IG: shofamarwahguesthousesurabaya



Living Room
Ruang Tamu



Luxury Room
Daily 375K - Monthly 3750K



Deluxe Room
Daily 300K-Monthly 3000K



Deluxe Room
Daily 350K-Monthly 3500K



Bathroom
Kamar Mandi



Fitness Area
Area Kebugaran